

## Conditions d'utilisation de Lenovo Smart Performance

Lenovo Smart Performance est un Produit logiciel régi par le [Contrat de licence de Lenovo](#).

En cas de contradiction en matière de signification entre le Contrat de licence de Lenovo et les présentes Conditions d'utilisation de Lenovo Smart Performance (« Conditions »), la signification des Conditions prévaut. Les mots commençant par une majuscule qui ne sont pas définis dans les présentes Conditions ont la signification qui leur est attribuée dans le Contrat de licence de Lenovo.

### Définitions

« **Client** » désigne la personne ou l'entreprise qui a acheté Lenovo Smart Performance.

« **Utilisateur final** » désigne la personne qui utilise Lenovo Smart Performance.

### 1. Conditions de licence spécifiques à Lenovo Smart Performance.

#### a. Octroi de licence.

- i. Sous réserve des présentes Conditions et du Contrat de licence Lenovo, à réception du paiement des droits de licence dus, Lenovo accorde au Client une licence non exclusive, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, cessible (conformément à l'article 3 des présentes Conditions), mondiale (dans l'un des paramètres de régions du PC), révocable, pour installer et utiliser, à des fins commerciales internes ou nationales, un exemplaire unique du Logiciel Lenovo Smart Performance uniquement dans le but d'accéder aux fonctionnalités Lenovo Smart Performance sur un seul ordinateur à la fois pendant la Période d'abonnement ou pour une Période déterminée, selon le cas.
- ii. Le Client n'a pas le droit de commercialiser, directement ou indirectement, y compris par l'intermédiaire d'un tiers, Lenovo Smart Performance ou une partie de celui-ci, ou des produits contenant Lenovo Smart Performance ou une partie de celui-ci.
- iii. Le Client a le droit de faire une copie du Produit logiciel et de l'installer à des fins de sauvegarde, d'archivage ou de reprise après sinistre.

b. **Début de la licence.** La Licence commence, pour la version préinstallée de Lenovo Smart Performance, à la date à laquelle l'appareil est utilisé pour la première fois, sinon, à la date à laquelle le Produit logiciel est installé.

#### c. Durée de la licence.

- i. **Abonnement.** Le Client peut acheter une licence d'utilisation de Lenovo Smart Performance pour une période d'un, deux, trois ou quatre ans à compter du Début de la Licence (« Période d'abonnement initiale »). Le jour suivant l'expiration de la Période initiale, la licence est automatiquement renouvelée pour des périodes de 12 mois (« Période de renouvellement ») jusqu'à ce que la licence soit résiliée conformément à l'article 8 des présentes Conditions. Ensemble, la Période d'abonnement initiale et les Périodes de renouvellement sont appelées « Périodes d'abonnement ».
- ii. **Période déterminée.** Le Client peut acheter une licence d'utilisation de Lenovo Smart Performance pendant une période d'un, deux, trois ou quatre ans à

compter de la Date de début de la Licence (« Période déterminée »), qui prend automatiquement fin à l'expiration de la Période déterminée.

**iii. Logiciel préinstallé.**

1. Lenovo Smart Performance peut être préinstallé sur un appareil que le Client achète. La Durée de cette licence Lenovo Smart Performance est indiquée à l'étape du paiement et sur le reçu de la transaction.
2. Les Clients peuvent acheter Lenovo Smart Performance préinstallé en vertu d'un contrat distinct avec Lenovo ou un Partenaire Lenovo, qui régit la Durée des licences Lenovo Smart Performance ainsi que leur tarif.

2. **Mises à jour du Produit logiciel.** Le Client autorise Lenovo à télécharger et à installer automatiquement les mises à jour sur les appareils exécutant Windows 10/11, sauf s'ils ont été configurés pour empêcher les mises à jour automatiques. Toutes les mises à jour sont concédées sous licence selon les mêmes conditions que le Produit logiciel auquel elles s'appliquent.
3. **Transfert de licence.** Le Client peut transférer sa licence Lenovo Smart Performance sur un nouvel appareil pendant la Période d'abonnement, à condition que l'installation d'origine soit complètement supprimée et ne soit plus utilisée.
4. **Exigences du système d'exploitation.**
  - a. Le Produit logiciel fonctionne sur les ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et postes de travail Lenovo équipés du système d'exploitation Windows 10 ou ultérieur.
  - b. Lenovo Smart Performance n'est pas pris en charge sur : les Chromebooks, ThinkSmart, ThinkEdge, les moniteurs ThinkVision, les stations d'accueil ThinkPad et les appareils autres que Lenovo.
  - c. Lenovo Vantage doit être installé sur l'appareil du Client pour permettre au Produit logiciel de fonctionner.
5. **Compte client.** Le Client doit créer un identifiant Lenovo pour utiliser les services d'abonnement.
6. **Données du client.** Le Produit logiciel est soumis à la Déclaration de confidentialité de Lenovo relative aux Produits disponible sur le lien suivant : [Déclaration de confidentialité de Lenovo | Lenovo UK](#).
7. **Facturation.**
  - a. **Abonnement**
    - i. Les frais de la Période initiale sont dus au moment de l'achat. Le paiement du renouvellement automatique est déduit le jour suivant l'expiration de la Période initiale ou de la Période de renouvellement précédente, sauf si la Période de renouvellement commence le 29, 30 ou 31 du mois, auquel cas le paiement est déduit le premier jour du mois suivant.
    - ii. Le Client consent à ce que Lenovo effectue des prélèvements automatiques sur le mode de paiement choisi par le Client conformément aux présentes Conditions.
    - iii. Le Client n'a pas droit à un remboursement si le Client résilie la licence pour des raisons de commodité pendant la Période d'abonnement.
  - b. **Période déterminée.**
    - i. Le paiement de la licence pour une Période déterminée est dû au moment de l'achat.
    - ii. Le Client n'a pas droit à un remboursement si le Client résilie la licence pour des raisons de commodité pendant la Période d'abonnement.
8. **Tarification.**
  - a. Les tarifs sont indiqués sur le site Internet de Lenovo Smart Performance de Lenovo ou sur le site Internet qui pourrait lui succéder.
9. **Résiliation**



- a. **Abonnement.** Le Client peut résilier son abonnement de licence Lenovo Smart Performance dans Vantage ou sur le site [pcsupport.com](https://pcsupport.com), dans la section « mon abonnement ».
- b. **Période déterminée.** Le Client peut résilier sa licence Lenovo Smart Performance avec abonnement pour une Période déterminée à tout moment.